

## **REGULAMIN DOTYCZĄCY ZASAD ZAKUPU ORAZ KORZYSTANIA Z „KARNETU” CZYLI KARTY IMIENNEJ ZE ZDJĘCIEM W OBIEKTACH JAROCIN SPORT SP. Z O. O. W JAROCINIE**

Niniejszy Regulamin reguluje zasady zakupu i korzystania z KART IMIENNYCH ZE ZDJĘCIEM oferowanych przez Jarocin Sport Sp. z o. o. w Jarocinie.

### **§ 1 DEFINICJE**

1. Używanym w niniejszym Regulaminie sformułowaniom nadaje się następujące brzmienie:
  - a) „Karnet” – „Karta imienna” to karta transponderowa upoważniająca do skorzystania z wejść na obiekty Spółki w preferencyjnych cenach, na której widnieją dane osobowe wraz ze zdjęciem posiadacza karty,
  - b) „Posiadacz Karnetu” – osoba, na którą została wydana karta, której dane widnieją na karcie,
  - c) Jarocin Sport sp. z o. o. w Jarocinie – wystawca karty,
  - d) „Doładowanie karnetu” – opłata abonamentowa na konto klienckie,
  - e) „Konto Klienckie” – konto Klienta w systemie E-Obiekt, na które Klient wpłaca pieniądze,
  - f) „Wniosek” - formularz rejestracyjny Karnetu.

### **§ 2 SPRZEDAŻ KARNETU**

1. Sprzedaż Karnetów odbywa się w obiektach Spółki Jarocin Sport Sp. z o. o. w Jarocinie znajdujących się w siedzibie Spółki przy ul. Sportowej 6, 63-200 Jarocin według aktualnie obowiązującego cennika.
2. Opłaty za Kartę Imienną oraz Doładowanie Karnetu można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w obiektach Spółki w Aquaparku w Jarocinie.
3. Wyrobień Karnetu odbywa się po uprzednim wypisaniu Formularzu Rejestracyjnego Karnetu (podanie danych osobowych) – załącznik nr 1 oraz przekazaniu zdjęcia (dostarczone zdjęcie musi mieć określone parametry – wzór zdjęcia - załącznik nr 2) w kasie Aquaparku.
4. Klient może korzystać z usług na podstawie Karnetu już w momencie zakupu, po uiszczeniu jednorazowej, bezzwrotnej opłaty za kartę oraz doładowaniu Karnetu wg aktualnego cennika.
5. Czas oczekiwania na wyrobienie Karnetu w postaci karty transponderowej to około 5 dni roboczych. Informacja o wyrobieniu Karnetu przychodzi w wiadomości na podany we Wniosku numer telefonu.
6. Klient może odebrać kartę transponderową w kasie Aquaparku w terminie do 6 miesięcy po jej wyrobieniu. Po upływie terminu 6 miesięcy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym karta zostaje zutylizowana.
7. Klient w chwili zakupu otrzymuje kod, którym może posługiwać się w celu wejścia na Obiekt do czasu wyrobienia karty transponderowej już od momentu opłacenia należności. Kod, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przestaje działać w momencie wyrobienia Karnetu.
8. Niewykorzystany Karnet nie podlega wymianie na gotówkę.
9. Doładowanie Karnetu wynika z aktualnego cennika.
10. Ważność Karnetu rozpoczyna się z dniem wykupienia usługi i kończy się w kolejnym miesiącu kalendarzowym dokładnie po 30 dniach od Doładowania Karnetu. Wyjątek stanowi Karnet Roczny, którego ważność trwa 12 miesięcy liczone od daty zakupu.
11. Doładowanie Karnetu po zatwierdzeniu transakcji nie podlega zwrotowi.

### § 3 ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETÓW

1. Posiadacz Karnetu jest uprawniony do korzystania z usług Aquaparku w Jarocinie w dniach i w godzinach funkcjonowania basenu w zależności od wykupionych usług tj. basen lub basen z sauną itd., w okresie ważności konta Klienta.
2. Karnet upoważnia do korzystania ze Strefy Basenowej/Strefy Rekreacji Aquaparku w Jarocinie rozumianej jako basen, tereny przyległe do basenu w tym samym pomieszczeniu tj. jacuzzi, sauny, natryski oraz toalety znajdujące się przy basenie.
3. Karta transponderowa musi być w stanie technicznym umożliwiającym jej odczytanie przez czytnik systemu sprzedażowego.
4. Karnet należy bezwzględnie okazać w kasie Aquaparku przy zakupie wybranej usługi.
5. Po dokonaniu DOŁADOWANIA KARNETU, Klient może wykorzystać wejścia zgodne z usługą na Karnecie przez 30 dni od daty zakupu zgodnie z paragrafem 2, ust. 10.
6. Czas pobytu naliczany jest od momentu przekroczenia bramki wejściowej do momentu wyjścia przez bramkę (oddania paska identyfikatora w kasie).
7. Dopłata za przekroczony czas pobytu zostanie naliczona zgodnie z obowiązującym cennikiem biletów jednorazowych w przypadku wszystkich Karnetów obowiązujących do godziny 16:00. Opłata zostanie naliczona automatycznie przez system EObiekt i będzie uiszczona przez Klienta gotówką lub kartą w kasie Aquaparku.
8. Brak Doładowania Karnetu skutkuje utratą ważności i zablokowaniem konta klienckiego.
9. Z karnetu jednorazowo może korzystać jedna osoba (karnet imienny) lub maksymalnie 5 osób w przypadku karnetu rodzinnego czy też karnetu z Kartą Dużej Rodziny. W celu przypisania Karty do konta klienckiego, właściciel karty musi podać dane oraz zdjęcie konieczne do wyrobienia karty.
10. Za Kartę Imienną pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości aktualnie obowiązującej stawki zgodnie z cennikiem. Karta jest bezwrotna i zostaje własnością Klienta.
11. Karnetem mogą się posługiwać wyłącznie osoby upoważnione, których imiona i nazwiska zostały wpisane do karnetu i rejestru recepcji Aquaparku w Jarocinie. Pracownik recepcji Aquaparku ma prawo poprosić posiadacza karnetu o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem celem weryfikacji zgodności tych danych z danymi na Karnecie. W przypadku odmowy okazania lub braku dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym pracownik Aquaparku ma prawo odmówić tej osobie wstępu na basen.
12. Zniżki i promocje nie kumulują się i nie mogą być stosowane łącznie (z wyjątkiem Karty Mieszkańca).
13. Korzystający z Karty imiennej, który dokonuje zakupu asortymentu, dostępnego na stanowiskach kasowych, reguluje należność za zakupione towary gotówką lub kartą płatniczą w kasie danego obiektu.
14. Jarocin Sport Sp. z o. o. w Jarocinie nie przedłuża ważności karnetów z okazji świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz organizacji zawodów i przerw w dostępie do basenu trwających krócej niż jeden dzień z zastrzeżeniem ust. 15.
15. W przypadku przerw technicznych, powodujących przestój w funkcjonowaniu obiektów (dłuższych niż 4 dni) innych niż spowodowane siłą wyższą niezależną od Spółki, okres ważności Karnetu jest przedłużany o liczbę dni przestoju.
16. Za niewykorzystanie Karnetu w terminie 30 dni od Doładowania Karnetu, nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji, jak i po zakończeniu ważności Karnetu. Nie ma możliwości przedłużenia ważności karnetu (bez względu na okoliczności np. z powodów medycznych) z zastrzeżeniem ust. 15.
17. Jarocin Sport Sp. z o. o. w Jarocinie zastrzega sobie możliwość niewpuszczenia posiadacza Karnetu na teren Aquaparku w przypadku awarii, przerw technicznych i innych zdarzeń losowych a także w sytuacji pełnego obłożenia obiektu. W takich sytuacjach Karnet będzie można wykorzystać w innym terminie i porach dnia, w których nie będzie ku temu przeszkód.
18. Dostępność usług oferowanych przez Jarocin Sport Sp. z o. o. w Jarocinie uzależniona jest od liczby osób z nich korzystających.



19. W przypadku zgubienia, utraty lub uszkodzenia Karnetu, które uniemożliwi dalsze używanie Karnetu, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy zarówno za kartę jak i za Doładowanie Karty oraz nie przysługuje żadna gratyfikacja czy roszczenie względem Jarocin Sport Sp. z o. o. w Jarocinie.
20. W sytuacji podanej w ust. 19 na życzenie Klienta może zostać wystawiony duplikat karty po wcześniejszym uiszczeniu opłaty za kartę wg aktualnego cennika oraz dostarczeniu pisemnej prośby Klienta o wyrobienie duplikatu wraz ze zdjęciem w określonym formacie – (format zdjęcia – załącznik nr 2).
21. W sytuacji podanej w ust. 19 doładowanie Karnetu oraz jego ważność może zostać przeniesiona na duplikat karty na życzenie Klienta po dostarczeniu pisemnej prośby Klienta do recepcji Aquaparku.
22. Pisemny prośba, o której mowa w ust. 20 i 21, musi zawierać numer zagubionej (utraconej, uszkodzonej) Karty Imiennej.
23. Posiadanie Karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.
24. Wykupienie Karnetu oznacza akceptację regulaminów obiektów Spółki i regulaminu Karty Imiennej oraz jest równoznaczne ze zobowiązaniem do ich przestrzegania.
25. W przypadku osób niestosujących się do regulaminu Aquaparku w Jarocinie Jarocin Sport Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość usunięcia takich osób z basenu bez zwrotu środków za zakup Karnetu. Osoby, które wielokrotnie lub w sposób rażący naruszyły postanowienia regulaminu Aquaparku w Jarocinie bądź Regulaminu Karnetów mogą zostać nie wpuszczone na teren basenu pomimo posiadania ważnego karnetu. Osobom tym nie przysługuje zwrot należności za posiadany karnet.
26. Przy zakupie Karnetu użytkownik podając swoje dane osobowe, wyraża jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie w celu korzystania z usług Aquaparku Jarocin.
27. W sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie ostateczny głos należy do Prezesa Zarządu Jarocin Sport Sp. z o. o.
28. Nie dopuszcza się wykorzystywania Wzoru Karty Imiennej w żaden inny sposób niż opisany w niniejszym Regulaminie.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Kart imiennych ze zdjęciem wydawanych w Aquaparku w Jarocinie.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Spółki pod adresem [www.jarocinsport.pl](http://www.jarocinsport.pl) oraz w kasach obiektów Spółki.

1 sierpnia 2022 r.

Zatwierdził

Prezes Zarządu  
Jarocin Sport Sp. z o.o. w Jarocinie  
  
Mateusz Boruta